**VPD - Acabou Minha Luz**

**Gains Creators**

* Sistema web de fácil utilização e alta eficiência para o gerenciamento da comunicação com os clientes
* Aplicações mobile moderna e agradáveis ao uso do usuário
* Soluções utilizam a ferramenta de mapas virtuais para gerar relatórios e mostrar os pontos e focos de problema, para que seja possível mapear todas as regiões de reclamações dos clientes
* Relatórios gerenciais das reclamações cadastradas
* Relatórios de uso da aplicação por conta dos usuários
* Relatórios gerenciais do uso interno da aplicação

**Products & Services**

* Aplicação mobile para o uso dos clientes
* Aplicação web para o uso interno da empresa
* Manutenção de infraestrutura de toda a aplicação
* Atualização e melhorias frequentes nas soluções oferecidas
* Suporte 24/7 em todo o serviço oferecido

**Pain Relievers**

* Funil de comunicação direta com os clientes através de uma interface pronta para isso
* Aumento na qualidade do atendimento, consequentemente da satisfação dos clientes, o que resultará na melhoria da reputação da empresa
* Identificação rápida dos locais de problema através das reclamações feitas pelos clientes que utilizam a interface

**Gains**

* Reparar reputação com a clientela
* Facilidade e agilidade na identificação de problemas
* Contato direto e simplificado com os clientes
* Aplicações modernas de atendimento
* Reconhecimento social (por conta do trabalho realizado)

**Costumers Jobs**

* Atender as necessidades e reclamações os clientes
* Estabelecer um contato direto com seus clientes
* Manter e atualizar sistemas existentes de comunicação com os clientes
* Criar novas soluções de comunicação com os clientes
* Monitorar funcionamento da rede
* Identificar locais com problema de funcionamento

**Pains**

* Problema de comunicação com os clientes
* Baixa reputação
* Demora de reparo de problemas
* Dificuldade na identificação de problemas (problema geográfico)
* Aplicações de comunicação com os clientes não são eficientes como o esperado